

Extraits du communiqué de presse de Belgacom

Dès le 1er mars, les volumes compris augmenteront sensiblement :

- Internet **Start** : **2 GB** (soit le double par rapport au produit *Budget*)
- Internet **Comfort** : **8 GB** (soit le double par rapport aux 4 GB du produit *Light*)
- Internet **Favorite** : **75 GB** (soit le triple par rapport aux 25 GB inclus dans le produit *Go*)
- Internet **Intense** : **ILLIMITÉ, soit aucune limite imposée sur le transfert de données** (par rapport aux 60 GB inclus dans le produit *Plus*)

Exemple : un client abonné à Internet Favorite pourra, dès le 1er mars, recevoir ou envoyer chaque mois 10 000 photos numériques ou télécharger 1 000 albums musicaux.

Pour chacune de ces formules, Belgacom augmentera à partir de mai considérablement **le volume de la messagerie électronique**, qui passera ainsi de 50 MB à 1 GB, soit une capacité représentant 20 fois plus d'e-mails. Il sera également possible de consulter sa mailbox sur son GSM.

Dès le 1er mars, les vitesses augmenteront sensiblement :

- Internet **Start** : jusqu'à **2 MBps** (down)/**256 kbps** (up) (soit le double de la connexion *Budget*)
- Internet **Comfort** : jusqu'à **12 MBps** (down)/**1 MBps** (up) (soit le triple de la connexion *Light*)
- Internet **Favorite** : jusqu'à **20 MBps** (down)/**1,5 MBps** (up) (contre 12MB/1 MB pour une connexion *Go*)
- Internet **Intense** : jusqu'à **20 MBps** (down)/**2 MBps** (up) (contre 18 MB/1,2 MB pour une connexion *Plus*)

Exemple : un client abonné à Internet Favorite pourra télécharger un album musical sur son PC en 30 secondes.

Les vitesses réelles dépendent de la distance entre le central et le point de connexion, et l'installation informatique chez le client.

Meilleur rapport qualité-prix

Le prix mensuel pour les nouveaux produits (dès le 1er avril):

- Internet **Start** : **18,90** euros (contre 20 euros pour une connexion *Budget*)
- Internet **Comfort** : **32,50** euros (contre 31,55 euros pour une connexion *Light*)
- Internet **Favorite** : **42,90** euros (contre 41,75 euros pour une connexion *Go*)
- Internet **Intense** : **56** euros (contre 57,05 euros pour une connexion *Plus*)

Chacune de ces formules permettra au client de surfer confortablement sans se préoccuper des limites de transfert de données et de bénéficier (grâce à l'augmentation de la vitesse et du volume) d'un meilleur rapport qualité-prix. En adoptant ces tarifs, Belgacom se positionne en tout cas en dessous de la moyenne européenne.

Il y a dix ans un client payait 61,94 euro par mois (pour **Turbo Line Go**) pour une vitesse allant jusqu'à **300 kbps** (down)/**64 kbps** (up) et **3 GB** de volume. Aujourd'hui, un client qui a **Internet Intense** pour **56 euro par mois** bénéficie d'une vitesse allant jusqu'à **20 MBps (download)/2MBps (upload)** et d'un volume **illimité**.

A titre de comparaison: il ya dix ans le prix d'un grand pain s'élevait à 1,40 euro, aujourd'hui il coûte 1,90 euro.

Volume Packs

Pour les clients qui souhaitent **dépasser les limites**, le prix des Gb supplémentaires sera fortement diminué :

- 1 euro/1 Gb pour les clients **Start** et **Comfort**, ce qui est 6 fois moins cher qu'actuellement (*3 euro/500 MB pour les clients **Budget** et **Light***)
- 5 euro/20 Gb pour les clients **Favorite**, ce qui est 4 fois moins cher qu'actuellement (*5 euro/5 GB pour les clients **Go***)

Les clients **Intense**, qui ont l'utilisation illimitée, ne doivent donc plus payer pour des volumes Packs (*actuellement les clients **Plus** payent 5 euro/5 GB*). L'utilisation illimitée compte uniquement à des fins privées. Belgacom se réserve le droit d'informer les clients dont la consommation dépasse régulièrement de manière significative la consommation moyenne des clients Internet Intense. Conformément à ces conditions générales, Belgacom invitera ces clients à réduire leur consommation.

Clients actuels et nouveaux clients

Cette "remise à neuf" ne concerne pas uniquement les nouveaux clients. Elle s'appliquera automatiquement aux clients internet actuels dès le 1er mars. Chaque client recevra un courrier personnel ce mois-ci fournissant toutes les informations. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur le 1er avril. Un client qui constaterait que son utilisation ne correspondrait pas à sa formule, peut passer à une autre formule, jusque fin avril. (Gratuitement)

Les formules forfaitaires (**Packs**) et Internet for Employees seront elles aussi modifiées dès le 1er mars. Quiconque téléphone et surfe avec Belgacom et choisit en outre un Pack comprenant la télévision continue à économiser 18,50 euros par mois et bénéficie donc **gratuitement la télévision digitale**.

Afin de donner toutes les chances à ses partenaires Wholesales de pouvoir se positionner dans le marché très concurrentiel de la large bande, Belgacom renouvelle également son portefeuille de produits commerciaux avec des améliorations en vitesse et en volume ainsi qu'une formule avec volume illimité.

Tous les tarifs s'entendent T.V.A. comprise.

Plus d'infos : www.belgacom.be

Pour de plus amples informations (pour les journalistes), contactez le service de presse de Belgacom :

Haroun Fenaux : +32 2 202 48 67 ou +32 476 60 03 33

Jan Margot : +32 2 202 85 01 ou +32 475 58 50 37

Frédérique Verbiest : +32 2 202 99 26 ou +32 476 60 60 10

Plus d'infos : www.belgacom.com (+ <http://bgpa-nl.skynetblogs.be> et http://twitter.com/belgacom_press).